

KURIRIN TSUSHIN



2-3P プロ意識を持つ従業員 2名へインタビュー

同じ清掃でも、複数人で担当する場所と1人で担当する場所があります。
今回は1人で清掃をする2名の清掃員にインタビューしました。

4P

北海道日本ハムファイターズ観戦チケット当選企業様ご紹介
プレゼントクイズのお知らせ

プロ意識を持つ従業員

2名へインタビュー

当社では複数人で清掃を担当する現場もあれば、1つの現場を1人で担当する場所もあります。今回は1つの現場を担当する従業員2名に、仕事でのこれまでの経験や思いを聞きました。



Yさん（歴7年）

—なぜこの業種・クリーン開発を選んだのですか？

年齢が理由で前職を退職し、仕事を探していたところ、以前働いていたクリーン開発が、本当に人が良く働きやすい現場だったことを思い出しました。そこで上司に直接もう一度働けないかと相談。「ぜひ、来てください」と言ってくださいました。それからは、勤務のしやすさを考慮いただき、現在の仕事に至ります。

—現在の仕事内容について教えてください。

展示場で日常清掃を担当しています。事務の方が8時30分に来社するため、同じ時間に事務所へ入ってしまうと清掃が行き届かなくなってしまうため、そのため、少し早く清掃を始めています。その後は、各階のトイレなどの清掃を行います。掃除機などの道具が多いときは、エレベーターを利用させていただくこともあります。お客様から「一緒に乗っていいよ」と声をかけていただくこともありますが、清掃道具があるため、先に乗っていただくようにご案内しています。

—過去の経験から清掃中に気をつけていることはありますか？

以前、病院の感染病棟を担当していました。病院は清潔を徹底的に追求されるため、とても神経を使う場所でした。また、患者様の動きに合わせた清掃が求められましたが、それは今も大切にしています。利用されるお客様の不便がないよう清掃しています。

—仕事で心がけていることはありますか？

汚い場所を綺麗にするのが清掃員ですが、「清掃員は汚いんじゃないか」と思う方もいらっしゃると思います。だからこそ、自分の清潔感を大切にしています。また、制服を着ているときは「清掃だけが仕事ではない」「私はクリーン開発の代表としてここにいる」という意識を持っています。自分の行動は見られていないように見られていると意識し、クリーン開発でお仕事をさせていただく以上、身なりや立ち振る舞いはもちろん、挨拶や心配りなど気持ちを添えることを心がけています。

—仕事をする上で最も大切にしていることは何ですか？

自分がもし清掃員に会ったとき、元気よく「おはようございます！」と挨拶されたら気持ちよく過ごせるのではないかと思います。挨拶を大切にしています。また、「目配り、気配り、心配り」を大切に、天気の良い日には「足元お気をつけください」とお声がけしています。「あ……清掃員が来た……」と思われるよりは「あ！こんにちわ！」と声をかけてもらえるよう、自分から積極的に挨拶をします。

—仕事の中で最もやりがいを感じる瞬間はいつですか？

お客様から「いつもトイレが綺麗ですね、ありがとう」と言ってもらえると、やっていてよかったと思います。「ありがとう」という言葉はすべてを包む素敵な言葉ですね。お客様が喜んでいただけるよう、気持ちよく過ごせるよう清掃しています。最近は、「暑いけど大丈夫？」と、体を心配してくださるお客様もいらっしゃいます。

—仕事を通じてどのようなスキルが身につきましたか？

清掃だけが仕事ではなく、1人で仕事をするからこそ、清掃以外の勉強も大切にしています。例えばもし、目の前で倒れた方がいたとき、ただ事務員さんと呼ばに行くだけなら簡単です。「その間にもできることがあるのでは？」と思い、千歳市のそなえーるで、救命講習を受けました。



—なぜこの業種・クリーン開発を選んだのですか？

子どもが幼稚園に通っていたので、子どもが帰る時間には「おかえり」と迎えてあげたい、行事には参加して成長を見届けたいという思いがあり、勤務時間やお休みの変更への柔軟さを重視していました。クリーン開発は、その点を考慮していただけるため、入社を決めました。

—現在の仕事内容について教えてください。

工場や事務所のトイレや廊下などの日常清掃を行っています。工場では、機械が常に動いているのでとても暑く、夏は 28℃になることも。水分補給をするなど、体調に気をつけながら勤務しています。

—仕事で心がけていることはありますか？

素早く終わらせることです。素早くとは、雑とは違い、「この場所で先にここを終わらせた方がいいな」「この順番で進めた方が効率がいいな」と考えながら清掃をすること。1人で作業をするので、状況判断をしながら時間内に終わらせることを心がけています。

—仕事の中で最もやりがいを感じる瞬間はいつですか？

やはり、汚れが綺麗になるのを見る瞬間です。清掃員として働いている以上、汚れはすべて綺麗にしたいと思っています。根気強く清掃することで、ますます綺麗になり、お客様にも喜んでいただけるのが清掃業の魅力です。

—仕事で大変だなと感じるとき、どう乗り越えていますか？

初めは、清掃の手順もわからず不安でした。「誰かいてくれたら……」と思うこともありましたが、今では 1 人が楽だと思えるほど、清掃が体に身についています。どうしても困ったときは、上司に相談しています。上司との距離が近く相談しやすいのもクリーン開発の良いところです。

—仕事を通じてどのようなスキルが身につきましたか？

汚れに対する耐性がつきました。少しの汚れでは、驚きません。また、汚れやごみがよく目につくように。清掃員として当たり前のことですが、汚れやごみを見ると放っておけません。1人で担当しているため、自分以外に綺麗にする人はいないと思いながら、担当外（禁止の場所以外）で汚れやごみを見つけたら清掃しています。少しでもお客様に気持ちよく過ごしていただきたいです。

—仕事をする上で最も大切にしていることは何ですか？

「まずは言われたことをやる」です。初めは、わからなくても仕方ありません。しかし、指導してくれる方の話を素直に聞き、やってみることが大切だと思います。その上で、覚えた後は自分で効率良く綺麗にできる方法を模索しています。また、事務所で電話が鳴ったら掃除機を止めるなど、お客様に合わせた清掃も大切にしています。

—今までで一番嬉しかったエピソードがあれば教えてください！

会ったときに従業員さんから「ありがとう」と言われることが嬉しいです。従業員さんとお話する時間も楽しいです。ただもくもくと清掃するのではなく、そこで働かれている従業員の方とコミュニケーションを取ることで、生の声をいただくことができます。

それぞれの場所で、熱意をもって清掃する従業員。

これからも引き続きよろしく願いいたします！

エスコンフィールド HOKKAIDO 北海道日本ハムファイターズ戦 チケット当選企業様ご紹介

今回もたくさんのご応募をいただき、誠にありがとうございました。
なんとその数、2023年の3倍！そんな激戦の中、チケットを手にしたのは……？

＼ご当選された企業様／

合同会社Y様

株式会社N様

K株式会社様

ご当選された企業様、
おめでとうございます！

今回残念ながらご当選されなかった企業様も
来年もプレゼント企画を予定しておりますので、
引き続き奮ってご参加をお待ちしております！
今後もクリーン開発をどうぞよろしくお願いいたします。

当選した席からの
眺め



詳細は
こちらのHPから



「エスコンフィールド HOKKAIDO」の詳細

アクセス

JR 北広島駅から

→バスで約5分

→徒歩約19分

※試合がある日に車で来る方は、
駐車場の予約が必須です！

食べる

なんと当選した席の
すぐ後ろ！

日本全国から名店10店舗が集
まった、通称「七つ星横丁」が
あります。

～食べられる料理～

・肉料理・海鮮・たこ焼き
・ラーメン・ケーキ・ドーナツ
etc……

遊ぶ

リボビタンキッズ

赤ちゃんから小学生まで、子どもが楽しめる多様な遊具や
遊び場があります。雨や雪の日も、家族で楽しく過ごせます。

ドッグラン

愛犬との親戦でも安心！わんちゃんとゆったりくつろい
だり、身体を動かしたり、自由に過ごせるドッグランがあり
ます。

日頃の
感謝を込めて

キーワードクイズ

今回のくりりん通信から1号につき、1文字のキーワードをご
紹介します。今月から計6回続くキーワードを繋げていただ
くと、6文字のある言葉に……！

その言葉を6回目にお伝えする応募方法に基づいてご応募い
ただくと、素敵な賞品をプレゼントいたします！ぜひ、みなさん
ご参加くださいませ！

キーワード1文字目

「あ」